



Ordine  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili  
di Cosenza

**A TUTTI GLI ISCRITTI  
ALL'ALBO DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
ED ESPERTI CONTABILI DI COSENZA  
LORO SEDI**

Cosenza, 13 giugno 2022

Gentile Collega,

La presente per informarTi che a seguito delle recenti modifiche regolamentari e, in particolare, con la nuova lettera t) dell'art.1 dell'allegato A alla delibera n.203/18 CONS (Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche), l'Autorità per le garanzie delle comunicazioni (Agcom) ha inserito i Dottori Commercialisti e gli Esperti Contabili iscritti negli Albi professionali, tra i soggetti aventi titolo a registrarsi sulla piattaforma ConciliaWeb (link <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>) "al fine di avviare e gestire le procedure di risoluzione delle controversie in nome e per conto dei propri assistiti".

Alla luce di quanto premesso, al fine di agevolare l'approccio dei propri iscritti a questa ulteriore opportunità di assistenza ai propri clienti, l'Ordine, in collaborazione con il Co.Re.Com. Calabria, ha deciso di organizzare un incontro nel corso del quale saranno illustrati, in collegamento da remoto, i seguenti aspetti:

- a) dal punto di vista teorico, i principali elementi concernenti la risoluzione delle controversie nel campo delle comunicazioni elettroniche presso il Co.Re.Com., con le diverse istanze in essa contenute;
- b) dal punto di vista pratico, il funzionamento della piattaforma Concilia Web.

L'incontro sul tema:

***"La risoluzione delle controversie tra Utenti e Operatori di comunicazioni elettroniche –  
Un'opportunità per una migliore assistenza a cittadini e imprese",***  
si terrà il giorno **martedì 21 giugno 2022 dalle ore 10:00 alle ore 12.00**

Si precisa che, vista la limitazione di presenze in collegamento della piattaforma individuata per la diretta, è necessario inviare la prenotazione all'indirizzo [info@odc.cs.it](mailto:info@odc.cs.it) entro e non oltre il **20.06. p.v. ore 13:00**, al fine di ricevere le credenziali per l'accesso all'incontro.

Verranno prese in considerazione le prime **n.240** prenotazioni pervenute.

L'evento formativo è valido per la Formazione Professionale Continua ( n.02 crediti).

La diretta sarà registrata e, sulla base delle adesioni che perverranno, saranno previste repliche nei giorni successivi per consentire a tutti gli interessati la partecipazione.

Con i migliori saluti.

Il Consigliere Segretario  
**Chiara Bertero\***

Il Presidente  
**Eustachio Ventura\***

\* Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2, del D.Lgs. n.39/1993