

## INTEGRAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA DEL 9 DICEMBRE 2021

tra

1. **Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale di Cosenza** (di seguito denominata "Agenzia")

e

2. **Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Cosenza** (di seguito denominato "Ordine");

### *Premesso*

che la collaborazione tra l'Agenzia e l'Ordine intende ottenere il miglioramento dei risultati nell'ambito dei servizi e degli adempimenti tributari, tenendo in debita considerazione i canali telematici di assistenza e la comunicazione "agile" con i professionisti nella fase post emergenziale.

### *Ritenuto*

che nel sistema attuale vi siano ampi margini di miglioramento che, con un confronto costruttivo tra le parti coinvolte, possono essere colmati.

### *Preso atto*

che il nuovo modello di accoglienza dell'Agenzia delle Entrate ha previsto il passaggio da un sistema tradizionale di "accesso diretto" all'"accesso programmato" e solamente i casi più urgenti possono essere trattati senza appuntamento.

### *Considerata*

la presenza del protocollo d'intesa del 9 dicembre 2021 tra Agenzia ed Ordine, resosi necessario nel periodo di crisi pandemica da COVID-19 per fornire una risposta efficace ed

efficiente con l'individuazione immediata delle istanze proposte dai Commercialisti tramite un indirizzo mail e riportando in "oggetto" la dicitura "protocollo ODCEC-CS 09.12.2021.....", rimarcando il fatto che nei casi di pratiche particolarmente complesse e non risolvibili col solo scambio di corrispondenza, l'Ufficio poteva prenotare un appuntamento per un confronto in presenza con il professionista;

*Convengono e stipulano quanto segue*

#### **Art. 1 – Forme e modalità di collaborazione**

Nel riconoscere indispensabile la collaborazione tra la categoria professionale dei Commercialisti e l'Agenzia delle Entrate, visto il numero e la complessità delle norme tributarie esistenti nel nostro Ordinamento, le parti concordano sulla necessità di prevedere la realizzazione di incontri e/o seminari formativi al fine di favorire lo scambio di informazioni, l'approfondimento e l'aggiornamento su normativa di riferimento, alle prassi operative e alle procedure utilizzate così da favorire la compliance ed il contrasto all'evasione.

Nel rispetto delle modalità e dei canali di comunicazione previsti dall'Agenzia in ordine alla presentazione delle istanze di autotutela e delle richieste relative all'annullamento di cartelle esattoriali, la collaborazione prevede:

- garanzie sulla tempistica delle risposte da parte dell'Agenzia;
- la previsione di specifiche modalità di contatto, anche virtuale, per la soluzione di casi urgenti e/o specifiche attività.

#### **Art. 2 – Modalità di contatto con i Commercialisti**

Al fine di migliorare e potenziare il canale di comunicazione con gli iscritti all'Ordine per la risoluzione delle pratiche aventi ad oggetto quanto indicato all'articolo 1), già operativo con l'indirizzo mail individuato nel protocollo d'intesa del 9 dicembre 2021, si fissa, quale termine ultimo per la conclusione delle rilavorazioni Civis, il limite di trenta giorni dalla data di presentazione delle richieste. Cinque giorni prima della scadenza dei trenta, qualora l'Ufficio in caso di chiarimenti non riceva risposta dal richiedente di riferimento, viene

previsto un alert inoltrato via mail al professionista e per conoscenza al Presidente dell'Ordine che avvisa della chiusura della pratica.

Nelle giornate di martedì e/o mercoledì sarà possibile ricorrere anche alla prenotazione di un appuntamento telefonico/videochiamata, ed in presenza, esclusivamente nei casi in cui vi sia una particolare urgenza, scadenza inderogabile o particolari necessità di approfondimenti, nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Ufficio.

### **Art. 3 - Impegni dell'Ordine**

L'Ordine si impegna a sensibilizzare i propri iscritti a:

- intensificare le lavorazioni dei preavvisi telematici, diffondendo le notizie e le informazioni relative alle procedure dei servizi agili, promuovendo anche attraverso specifiche iniziative, la più ampia utilizzazione delle funzionalità messe a disposizione dalle nuove procedure telematiche;
- programmare incontri di confronto periodici con l'Agenzia volti ad affrontare in via preventiva le più diffuse problematiche legate agli aspetti tecnici dei diversi adempimenti fiscali da cui scaturiscono la gran parte delle irregolarità comunicate ai contribuenti;
- promuovere l'utilizzo del canale CIVIS presso gli iscritti fornendo indirizzi agli stessi affinché la prenotazione degli appuntamenti avvenga esclusivamente nei casi e nel rispetto delle indicazioni di cui all'articolo 2;
- provvedere, per i propri clienti, ad effettuare direttamente in via telematica tutte le operazioni consentite;
- diffondere presso i propri iscritti le notizie e le informazioni sui servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate.

### **Art. 4 - Dichiarazione di programma**

L'Agenzia e l'Ordine prendono atto che, in applicazione dello Statuto dei Diritti del Contribuente e nei limiti dei rispettivi ruoli istituzionali, il rapporto attivato con il presente Protocollo di Intesa va inserito in una prospettiva di ampia collaborazione professionale, per

il mantenimento di un dialogo costante teso alla disamina di ogni tipo di problema nell'erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e alla ricerca delle relative soluzioni.

**Art. 5 - Monitoraggio delle attività di divulgazione del protocollo d'intesa**

L'Agenzia e l'Ordine realizzeranno un "Osservatorio" delle attività intraprese sulla base del presente atto, costituito dal Direttore Provinciale, dalla Direttrice dell'Ufficio Territoriale e dal Presidente dell'Ordine, impegnandosi a realizzare incontri, almeno *trimestrali*, per la verifica del grado di efficacia delle iniziative adottate.

**Art. 6 - Divulgazione del protocollo d'intesa**

L'Agenzia e l'Ordine si impegnano a dare la massima diffusione alla iniziativa promossa con il presente protocollo d'intesa.

**Art. 7 - Durata**

Il presente protocollo d'intesa avrà efficacia fino ad espressa revoca delle parti; potrà essere oggetto di modificazioni nel caso si renda necessario adottare misure migliorative.

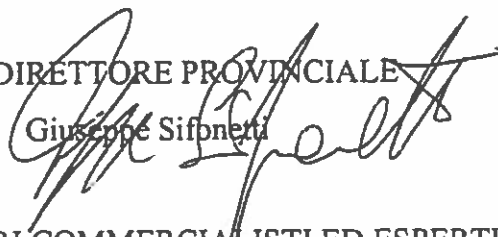
Cosenza, 9 gennaio 2024

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Provinciale di Cosenza

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Giuseppe Sifonetti



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI  
CONTABILI DI COSENZA

Il Presidente

Dott. Eustachio Ventura

