



PROTOCOLLO D'INTESA

Il 6 dicembre 2021 si sono incontrati il Direttore Provinciale della Direzione Provinciale di Cosenza dell'Agenzia delle Entrate ed il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Cosenza, per discutere in merito a talune criticità riscontrate dai professionisti iscritti, nella gestione delle pratiche per le quali, attivato il canale CIVIS, si renda comunque necessario recarsi in ufficio.

Nel rispetto delle misure sanitarie per il contenimento dei contagi da Covid-19 e nell'ottica di un sempre più efficace utilizzo dei "servizi agili", si conviene che, ove permangano dubbi in esito alla risposta ricevuta dal canale CIVIS:

- ✓ il professionista inoltri una mail all'indirizzo dell'Ufficio territorialmente competente¹ sulla pratica in questione, riportando in "oggetto" la dicitura "protocollo ODCDEC-CS 09.12.2021" per favorire una pronta individuazione delle istanze, avendo cura di esporre tutte le ragioni, allegando ogni utile documentazione;
- ✓ per le pratiche che risultassero particolarmente complesse e non risolvibili col solo scambio di corrispondenza, l'Ufficio prenoterà direttamente un appuntamento per un confronto *in presenza* con i professionisti;
- ✓ l'Ordine attiva canali interni per diffondere l'avvenuta soluzione di possibili casi replicabili, nonché incontri mirati all'analisi e al confronto tra gli iscritti.

Cosenza, 09.12.2021

per l'Agenzia delle Entrate
Il Direttore Provinciale
Pietro De Sensi
 firmato digitalmente

per l'ODCDEC-CS
Il Presidente
Andrea Manna
 firmato digitalmente

¹ Ufficio Territoriale di Castrovillari: dp.cosenza.utcastrovillari@agenziaentrate.it
 Ufficio Territoriale di Cosenza: dp.cosenza.utcosenza@agenziaentrate.it
 Ufficio Territoriale di Paola: dp.cosenza.utpaola@agenziaentrate.it
 Ufficio Territoriale di Rossano: dp.cosenza.utrossano@agenziaentrate.it